

～スタッフの能力を最大限に活かし意欲を高める～

# 歯科医院のための チームビルディング研修の ご案内



Health Art Planning株式会社  
松岡 登志子

# チームビルディング研修の主旨

## スタッフの能力を最大限に活かし 患者様により満足度の高い医療の提供へ

- 新しいスタッフを雇ってもすぐに辞めてしまう
- クリニックの雰囲気が何となく悪い
- 先生とスタッフの人間関係がギクシャクしている
- スタッフ間にグループができて揉めている
- . . . などの課題を抱えてはいませんか。

このような雰囲気は患者様にも確実に伝わっています。  
逆に言えば、スタッフ一人ひとりが生き生きと働いている姿は患者様にも必ずプラスに伝わります。

歯科医院経営を成功に導くためには、クリニックのスタッフ一人ひとりが自主的に楽しく働いていることが大切です。  
そのためには、チームの中の一員として個が活かされているチームビルディングが最も大切となります。

スタッフ一人ひとりが主体的に関わる  
チームを作りましょう！



# 講師紹介

## <経歴>



松岡 登志子

全日本空輸株式会社にて客室乗務員として約7年間乗務。

新人育成や客室サービス向上プロジェクト委員リーダーを経験。

退職後渡米。ニューヨーク市立大学卒業後、米国公認会計士として外資系金融会社でM&Aチームリーダーを担当する。

出産後は、歯科業界や公開講座でチームビルディング、接遇、コミュニケーション研修を数多く担当する。

- 日本交流分析協会 交流分析士1級
- 国家資格 キャリアコンサルタント
- 日本接遇教育協会 認定  
接遇マナーインストラクター  
医療福祉接遇インストラクター

# チームビルディング研修の内容

## <研修例>

Aクリニック：クリニックの雰囲気良くし、  
スタッフが自主的に動けるようにしたい

\*クリニックのご要望により回数は異なりますが、初回の内容の一例をご紹介します。

時間	内容	
10:00	<b>&lt;オリエンテーション&gt;</b> ・自己紹介 ・他己紹介 ●チーム分け チーム名決め	
11:00	●チームとグループの違い	<40分>
11:00	●アイスブレイクワーク	
11:20		<20分>
11:20	●職場が活気あることってどうして大切なの？	
11:30	ディスカッション	<20分>
11:30	●波紋の法則 ●波動の影響	
12:00	ディスカッション	<30分>
13:00	●自分を知るワーク 今の自分はどんな性格なのか。チームワークを作り上げる上で、まず自分という人間を知ることから始まります。	
13:40		<40分>
13:40	●明日から私たちが取り組むことのまとめ チームで発表	
14:30	講師挨拶	<50分>

\*2日以上のご受講をお勧めいたします。



# チームビルディング研修の内容

## <研修プログラム>

### ●チームビルディング研修 1日間

内 容	
「クリニックの雰囲気をよくする」などのクリニックの課題をテーマとした、自分を知る個人ワークと、他のメンバーを知るワーク。チームの目標設定	
価格	1日間 48,000円 (税込)

### ●チームビルディング研修 2日間

内 容	
1日目	チームビルディングの基盤であるコミュニケーションを円滑に図る上で大切である、自分と他のメンバーを知るワーク
2日目	1つのチームを作り上げていくワーク、チームの目標設定
価格	2日間 96,000円 (税込)

### ●チームビルディング研修 + 接客研修

内 容	
1日目	チームビルディング研修
2日目	接客研修：受付の対応～患者様がお帰りになるまでの中で、患者様へ思いやりの気持ちを表現するには、どのような対応をすれば良いのかをアドバイス致します。
価格	2日間 78,000円 (税込)

\*5名様まで。それ以上は応相談。

\*上記価格に弊社からの実費往復交通費が加算されます。

# 最後に・・・

歯科医院経営成功のカギは、クリニッカー一人ひとりが自主的に楽しく働いていることであり、そこには院長先生の働きかけが欠かせません。

スタッフがどんなに接遇を学んだとしても、その重要性に気が付かない限り、全く身につきません。

それを解決するためには、チームの中の一員として個が活かされているチームビルディングが最も大切であると感じています。

チームビルディング研修で、スタッフ一人ひとりが主体的に関わるチームを作りましょう！

